

Política de Privacidad

DeepAgro S.A. | deepagro.com

Última actualización:

Marzo 2025

Versión: 1.0

Idioma: Español

1. Introducción y Responsable del Tratamiento

En **DeepAgro S.A.** (en adelante, "DeepAgro", "nosotros" o "la Empresa") respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger los datos personales que nos proporciona. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información cuando utiliza nuestros servicios, plataformas digitales y el sistema de pulverización selectiva con inteligencia artificial **SprAI™**.

El responsable del tratamiento de datos es:

- **Razón social:** DeepAgro S.A.
- **Domicilio:** Argentina
- **Sitio web:** <https://deepagro.com>
- **Correo de contacto:** privacy@deepagro.com

2. Datos Personales que Recopilamos

Recopilamos distintas categorías de información según el tipo de interacción que tenga con DeepAgro:

2.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre y apellido, cargo y empresa.
- Dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- País y región de operación agrícola.

2.2 Datos de uso del sistema SprAI™

- Datos de geolocalización de los módulos instalados en pulverizadoras.
- Parámetros agronómicos: tipo de cultivo, dosis de herbicida, porcentaje de malezas detectadas.
- Imágenes capturadas por cámaras del sistema para el procesamiento de visión artificial (procesadas localmente en el módulo de borde).
- Métricas de eficiencia: litros ahorrados, hectáreas procesadas, reducción de insumos.

2.3 Datos técnicos y de navegación

- Dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo.
- Páginas visitadas en deepagro.com y tiempo de permanencia.
- Datos de formularios de contacto, demostraciones y solicitudes comerciales.

3. Finalidad y Base Jurídica del Tratamiento

Utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- **Prestación del servicio SprAI™:** operar, mantener y mejorar el sistema de pulverización selectiva.
- **Comunicación comercial:** responder consultas, enviar propuestas técnicas y realizar seguimiento comercial.
- **Análisis y mejora del producto:** análisis de datos agregados de campo para entrenar y optimizar nuestros modelos de inteligencia artificial.
- **Facturación y relación contractual:** emisión de facturas, contratos y soporte técnico.
- **Cumplimiento legal:** atender requerimientos de organismos públicos y cumplir con la normativa aplicable.
- **Marketing y comunicaciones:** envío de noticias, casos de estudio y novedades del sector (solo con su consentimiento previo).

La base jurídica del tratamiento es, según el caso: la ejecución de un contrato, el interés legítimo de la Empresa, el cumplimiento de obligaciones legales o el consentimiento explícito del titular.

4. Compartición de Datos con Terceros

DeepAgro **no vende ni cede sus datos personales a terceros con fines comerciales**. Podemos compartir información con:

- **Proveedores de servicios tecnológicos** (almacenamiento en la nube, análisis, comunicaciones) bajo acuerdos de confidencialidad y protección de datos.
- **Socios comerciales y distribuidores** autorizados, únicamente en el marco de la prestación del servicio contratado.
- **Autoridades públicas** cuando así lo exija la legislación vigente en Argentina, Brasil, Uruguay, Paraguay u otros países donde operemos.
- **Inversores y auditores** bajo estrictos acuerdos de confidencialidad (NDA) en el contexto de due diligence.

5. Transferencias Internacionales de Datos

DeepAgro opera en múltiples países de Latinoamérica (Argentina, Brasil, Uruguay, Paraguay) y se encuentra en proceso de expansión hacia Estados Unidos y la región EMEA. Los datos pueden ser procesados y almacenados en servidores ubicados fuera de su país de residencia.

En todos los casos, implementamos mecanismos adecuados para garantizar un nivel de protección equivalente al exigido por la normativa aplicable, incluyendo cláusulas contractuales tipo y evaluaciones de impacto cuando corresponda.

6. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación, incluyendo:

- Cifrado de datos en tránsito (TLS/SSL) y en reposo.
- Acceso restringido a los datos según el principio de mínimo privilegio.
- Procesamiento de imágenes en el módulo de borde local (edge AI) — las imágenes no se transmiten a la nube.
- Revisiones periódicas de seguridad y auditorías internas.
- Protocolos de respuesta ante incidentes de seguridad.

7. Sus Derechos como Titular de Datos

De acuerdo con la normativa aplicable (Ley 25.326 de Argentina, LGPD de Brasil y demás legislación regional), usted tiene derecho a:

- **Acceder** a los datos personales que poseemos sobre usted.
- **Rectificar** datos inexactos o incompletos.
- **Eliminar** sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad original.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos para fines de marketing directo.
- **Portar** sus datos en formato estructurado y legible por máquina.
- **Revocar su consentimiento** en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos en privacy@deepagro.com. Responderemos su solicitud en un plazo máximo de 30 días hábiles.

8. Uso de Cookies y Tecnologías de Seguimiento

El sitio web deepagro.com utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico y personalizar el contenido. Puede gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador.

- **Cookies esenciales:** necesarias para el funcionamiento del sitio.
 - **Cookies analíticas:** nos permiten entender cómo los usuarios interactúan con el sitio (Google Analytics).
 - **Cookies de marketing:** utilizadas para mostrar contenido relevante en plataformas de terceros (solo con su consentimiento).
-

9. Plazos de Retención de Datos

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recopilados y con nuestras obligaciones legales. En general:

- **Datos de clientes activos:** durante la vigencia del contrato y hasta 5 años después de su finalización.
- **Datos de contacto y leads:** hasta 2 años desde la última interacción.
- **Datos de uso del sistema SprAI™ (agregados y anonimizados):** indefinidamente para mejora del modelo de IA.
- **Datos fiscales y contables:** según los plazos legales de cada jurisdicción (mínimo 10 años en Argentina).

10. Menores de Edad

Los servicios de DeepAgro están destinados exclusivamente a personas mayores de 18 años y a empresas del sector agropecuario. No recopilamos intencionalmente datos de menores de edad. Si detectamos que hemos recibido datos de un menor sin el consentimiento de su representante legal, procederemos a eliminarlos de inmediato.

11. Cambios en esta Política

DeepAgro puede actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas, en la normativa aplicable o en la expansión de nuestras operaciones. Notificaremos los cambios relevantes a través de nuestro sitio web y, cuando corresponda, por correo electrónico. La fecha de "Última actualización" en el encabezado de este documento indica cuándo fue revisado por última vez.

12. Contacto y Consultas

Para cualquier consulta, solicitud o reclamo relacionado con sus datos personales, puede contactarnos:

- **Email:** privacy@deepagro.com
- **Sitio web:** <https://deepagro.com>
- **Formulario de contacto:** <https://deepagro.com/#contacto>

Si considera que sus derechos no han sido atendidos correctamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en su país (Dirección Nacional de Protección de Datos Personales en Argentina; ANPD en Brasil).