

# Terminos y Condiciones de Uso

DeepAgro S.A. | deepagro.com

**Ultima actualizacion:**

Marzo 2025

**Version:** 1.0

**Idioma:** Espanol

## 1. Aceptacion de los Terminos

Al acceder y utilizar el sitio web **deepagro.com**, los servicios digitales y el sistema de pulverizacion selectiva con inteligencia artificial **SprAI™** de DeepAgro S.A. (en adelante "DeepAgro", "nosotros" o "la Empresa"), usted acepta quedar vinculado por los presentes Terminos y Condiciones de Uso (en adelante, "Terminos").

Si no esta de acuerdo con alguno de estos Terminos, le solicitamos que se abstenga de utilizar nuestros servicios. El uso continuado de los servicios despues de la publicacion de modificaciones implica la aceptacion de los nuevos Terminos.

## 2. Descripcion de los Servicios

DeepAgro ofrece soluciones de tecnologia agricola de precision, incluyendo:

- **SprAI™:** sistema de pulverizacion selectiva basado en vision artificial e inteligencia artificial embebida (edge AI) que detecta malezas en tiempo real y aplica herbicida unicamente donde es necesario, logrando ahorros de hasta el 90% en insumos.
- **Plataforma de monitoreo:** dashboard web para el seguimiento en tiempo real de los modulos de campo, estadisticas de ahorro y reportes de eficiencia.
- **Consultoria tecnica y agronómica:** soporte especializado para la implementacion y optimizacion del sistema en distintos cultivos y condiciones de campo.
- **Sitio web informativo:** acceso a informacion corporativa, casos de estudio, novedades del sector y formularios de contacto comercial.

DeepAgro se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar cualquiera de sus servicios, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello genere responsabilidad alguna frente al usuario.

---

## 3. Condiciones de Uso del Sistema SprAI™

### 3.1 Licencia de uso

DeepAgro otorga al cliente una licencia de uso no exclusiva, intransferible e intransmisible del sistema SprAI™, limitada al territorio y las unidades de maquinaria especificadas en el contrato comercial suscripto entre las partes.

### 3.2 Uso permitido

- Utilización del sistema en las pulverizadoras y cultivos indicados en el contrato.
- Acceso a la plataforma de monitoreo con las credenciales asignadas.
- Descarga de reportes e informes de eficiencia para uso interno del cliente.

### 3.3 Uso prohibido

- Reproducir, copiar, distribuir o revender el software o hardware de SprAI™ sin autorización expresa.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar los módulos de hardware o software.
- Modificar, alterar o crear obras derivadas del sistema sin consentimiento escrito de DeepAgro.
- Utilizar el sistema fuera del territorio o en maquinaria no autorizada contractualmente.
- Compartir credenciales de acceso a la plataforma con terceros no autorizados.

---

## 4. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web deepagro.com y del sistema SprAI™, incluyendo pero no limitándose a: software, algoritmos de inteligencia artificial, modelos de visión computacional, diseños de hardware, marcas comerciales, logotipos, textos, imágenes, videos, gráficos, casos de estudio e interfaces de usuario, son propiedad exclusiva de **DeepAgro S.A.** o de sus licenciantes, y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual vigentes en Argentina y en los países donde opera la Empresa.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial, la distribución, la modificación o cualquier otro uso no autorizado de dichos contenidos sin el consentimiento previo y por escrito de DeepAgro.

La denominación **SprAI™** y el logotipo de **DeepAgro** son marcas registradas o en proceso de registro. Su uso no autorizado constituye una infracción a la legislación aplicable.

---

## 5. Obligaciones del Cliente y/o Usuario

Al utilizar los servicios de DeepAgro, el cliente y/o usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada al registrarse o contratar los servicios.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y notificar de inmediato cualquier uso no autorizado.
- Utilizar el sistema SprAI™ conforme a las instrucciones técnicas y agronómicas proporcionadas por DeepAgro.
- No interferir con el correcto funcionamiento de los módulos de campo ni con la infraestructura de la plataforma.
- Cumplir con toda la normativa aplicable en materia agrícola, ambiental y de uso de agroquímicos en su jurisdicción.
- No utilizar los servicios para actividades ilegales, fraudulentas o que puedan causar daño a terceros.

---

## 6. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, DeepAgro no será responsable por:

- Danos directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de uso del sistema SprAI™ o del sitio web.
- Pérdidas de datos, ganancias, rendimiento agrícola u oportunidades comerciales.
- Interrupciones del servicio por causas de fuerza mayor, fallas de conectividad, desastres naturales o actos de terceros.
- Resultados agronómicos específicos, ya que estos dependen de múltiples variables de campo fuera del control de DeepAgro (condiciones climáticas, tipo de suelo, densidad de malezas, etc.).

La responsabilidad total de DeepAgro frente al cliente, en cualquier caso, estará limitada al monto efectivamente abonado por el cliente en los seis (6) meses anteriores al evento que origina el reclamo.

---

## 7. Garantías del Sistema SprAI™

DeepAgro garantiza que el sistema SprAI™ funcionara conforme a las especificaciones técnicas descritas en la documentación oficial durante el periodo de vigencia del contrato, sujeto al uso correcto del sistema y al cumplimiento de las condiciones de mantenimiento recomendadas.

Las garantías de hardware son las siguientes:

- **Modulos electronicos:** 12 meses a partir de la fecha de instalacion.
- **Camaras y sensores:** 12 meses a partir de la fecha de instalacion.
- **Soporte de software y actualizaciones:** durante la vigencia del contrato de servicio activo.

Las garantías no cubren danos por mal uso, accidentes, modificaciones no autorizadas, desgaste normal o exposicion a condiciones ambientales extremas no contempladas en las especificaciones técnicas.

---

## 8. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a mantener la estricta confidencialidad de toda informacion técnica, comercial, financiera y estratégica que reciban en el marco de la relacion contractual, y a no divulgarla a terceros sin el previo consentimiento escrito de la otra parte.

Esta obligacion de confidencialidad permanecera vigente durante el plazo del contrato y por un periodo de **tres (3) años** adicionales tras su finalizacion, salvo que la informacion se encuentre en el dominio publico por causas ajenas a las partes.

---

## 9. Modificaciones de los Terminos

DeepAgro se reserva el derecho de modificar los presentes Terminos en cualquier momento. Las modificaciones seran notificadas a traves del sitio web [deepagro.com](http://deepagro.com) y/o por correo electronico con un minimo de 15 dias de anticipacion a su entrada en vigor.

El uso continuado de los servicios tras la notificacion implicara la aceptacion de los nuevos Terminos. Si el usuario no acepta las modificaciones, debera comunicarlo a DeepAgro y cesar el uso de los servicios.

---

## 10. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la **República Argentina**. Para la resolución de cualquier disputa derivada de los mismos, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles.

Para clientes en Brasil, Brasil aplica adicionalmente la legislación local pertinente, incluyendo el Código de Defensa do Consumidor (CDC) cuando corresponda.

---

## 11. Contacto

Para consultas, reclamos o notificaciones relacionadas con estos Términos:

- **Email:** [legal@deepagro.com](mailto:legal@deepagro.com)
- **Sitio web:** <https://deepagro.com>
- **Formulario de contacto:** <https://deepagro.com/#contacto>